ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з власниками індивідуальних (садибних) житлових будинків

м. Ірпінь ___ _____ 202__ р.

Комунальне підприємство «Ірпіньводоканал» (код згідно з ЄДРПОУ 03362471)

в особі заступника начальника Кравченко Валентини Резікоєвни, що діє на підставі Довіреності № 31 від 13.01.2021 р. (далі - виконавець), з однієї сторони, та фізична особа _____,
(прізвище, ім'я та по батькові)

що є власником (співвласником, користувачем) індивідуального (садибного) житлового будинку (далі- споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про таке.

Загальні положення

1.Цей договір (далі - договір) є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги) індивідуальному споживачу, який є власником індивідуального (садибного) житлового будинку (далі - споживач). Цей Договір укладається сторонами у відповідності до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. Договір вважається укладеним, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті КП «Ірпіньводоканал: ***http://vodokanal-irpen.com.ua/***
власник індивідуального (садибного) житлового будинку не вчинив дій щодо відключення (відмови) від послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення.

3. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є:

1) вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, в тому числі:

сплата рахунку за надані послуги, факт отримання послуг;

надання Виконавцю підписаної Заяви-приєднання (Додаток 1 до цього договору) та/або взяття на абонентський облік вузла комерційного обліку споживача;

2) не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця послуг.

4. Публічний договір приєднання укладається зі споживачами, які мали договірні відносини з КП «Ірпіньводоканал» на момент публікації публічного договору.

Предмет договору, порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги, а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

6. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених

державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

Межею відповідальності Споживача за стан і обслуговування водопровідної мережі для індивідуальних (садибних) житлових будинків, є точка підключення водопровідно-каналізаційних мереж Споживача з колодязем і запірною арматурою включно до вуличної мережі Виконавця. В разі підключення каналізаційних мереж споживача до міських магістральних колекторів через приватні КНС, відповідальність Виконавця настає від першого каналізаційного колодязя на магістральній мережі. При необхідності Сторони можуть додатково уточними межу відповідальності актом розмежування балансової належності мереж водопостачання та /або водовідведення, який складається виконавцем та після його підписання сторонами є невід'ємною частиною даного договору.

7. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8. Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

Облік послуг

9. Одиницею виміру послуг є метр кубічний ($м^3$).

10. Ведення комерційного обліку послуги з централізованого водопостачання здійснюється вузлами комерційного обліку.

До моменту встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання наданих послуг визначаються за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування.

Водопровідні мережі, що підводять воду для поливання, повинні мати запірні вентилі та вузли комерційного обліку в місці приєднання до систем централізованих питного водопостачання.

11. Споживачі, що мають власні водозабори і скидають стічні води до систем централізованого водовідведення, зобов'язані встановити комерційний прилад обліку стічних вод у місці приєднання мереж водовідведення споживача до мережі водовідведення виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення та надавати щомісячні дані щодо об'єму та показників якості стічних вод відповідно до умов договору.

До встановлення комерційних приладів обліку, обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання або з іншого джерела питного водопостачання.

12. Виконавець має право визначити строк, до якого Споживач має встановити вузли комерційного обліку, після спливу якого приєднання мереж споживача до централізованих мереж Виконавця без вузлів комерційного обліку може вважатися самовільним.

13. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

14. Для отримання доступу до вузлів комерційного обліку Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату контрольного зняття показань вузлів обліку за 5 календарних днів одним з наступних способів:

1). телефоном (у разі його наявності);

2). поштовим листом;

3). письмовим повідомленням, переданим: особисто; через голову ОСББ; консьєржа; вкладеним в поштову скриньку, розміщене на дошці оголошення (дверях) тощо.

15. Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні строк доступ представників Виконавця до вузлів комерційного обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

16. У разі недопущення споживачем або його представником виконавця, до вузла комерційного обліку для зняття показань або ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань вузла комерційного обліку, якщо такі показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати споживач, для цілей комерційного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем відповідної послуги за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення споживачем або його представником виконавця до вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопущення виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з такими споживачами як із споживачами, приміщення яких не оснащені вузлами обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку таким споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

17. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни нарахування плати за надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення здійснюється згідно з нормами водоспоживання, затвердженими органами місцевого самоврядування.

Якщо виконавцем встановлено факт втручання в роботу вузла комерційного обліку, він вважається таким, що вийшов з ладу.

У разі виходу з ладу вузла обліку він підлягає заміні та прийняттю на абонентський облік протягом п'яти робочих днів з дня виявлення факту виходу з ладу.

Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

18. У разі виходу з ладу або втрати вузла розподільного обліку до відновлення його роботи або заміни протягом тримісячного строку ведення обліку здійснюється розрахунково з урахуванням середнього споживання протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб). Після закінчення тримісячного строку з дня виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку розрахунки з таким споживачем здійснюються як із споживачем, приміщення якого не оснащене вузлом обліку.

Якщо виконавцем встановлено факт втручання в роботу вузла розподільного обліку, він вважається таким, що вийшов з ладу.

У разі недопущення споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів комунальної послуги, до вузла для зняття показань або в разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцю показань вузла, якщо такі показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати споживач, для цілей комерційного обліку виконавцем комунальної послуги протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем відповідної комунальної послуги за попередні 12 місяців.

19. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку питної води здійснюються виконавцем відповідно до статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» з урахуванням вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги». Тривалість повірки (ремонту) засобів вимірювальної техніки та/або допоміжних засобів вузла обліку становить не більш як 30 днів.

Витрати виконавця на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин) відшкодовуються споживачем шляхом сплати виконавцю плати за абонентське обслуговування.

Під час обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку виконавець перевіряє:

місце розміщення вузла комерційного обліку;

наявності в місці розташування вузла (вузлів) комерційного обліку засобів обмеження доступу сторонніх осіб - встановлення засобу обліку у приміщеннях з обмеженим доступом в місцях, які мають захист від механічних пошкоджень або мають захисну огорожу з отвором облаштованим замком відповідною вивіскою чи табличкою;

цілісності пломб на засобі (засобах) комерційного обліку (повірочної), накидних гайках та фланцових з'єднаннях та запірній арматурі обвідної лінії, при її наявності в складі вузла комерційного обліку. Перевіряється також наявність актів опломбування засобів комерційного обліку та запірної арматури;

комплектності та робочого стану вузла комерційного обліку, а також запірної арматури;

наявності прямих ділянок на трубопроводі до та після засобу комерційного обліку - для усунення негативного впливу турбулентності потоку перед засобом обліку води та після нього рекомендується витримувати стабілізаційний прямий відрізок труби що дорівнює 5-ти діаметрам засобу обліку. На цьому відрізку не повинно бути жодних засувок, відводів, врізок, зворотних клапанів тощо;

відповідності засобу комерційного обліку, прийнятому на абонентський облік виконавцем;

відповідності діаметру засобу комерційного обліку фактичним обсягам водоспоживання;

наявності паспорту або свідоцтва про повірку на засіб комерційного обліку.

У разі виявлення пошкодження засобів комерційного обліку, виходу їх з ладу, виникнення сумнівів у правильності їх показань, порушення пломб споживач зобов'язаний негайно повідомити про це виконавця.

Обслуговування та ремонт вузлів комерційного обліку можуть виконуватися в стаціонарних умовах та/або на місцях їх використання за допомогою мобільних (пересувних) засобів.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється.

На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням повірки (ремонту) ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

20. Зняття показань (вузла) вузлів комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача або його представника, або споживачем та надаються виконавцеві одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений

до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань вузлів обліку здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача або його представника. У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачів через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

Ціна та порядок оплати послуги

21. Споживач вносить однією сумою виконавцю плату, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та обсягу спожитої комунальної послуги.

плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України та зазначається у Ціні договору (Додаток 2).

22. Ціною послуги є встановлені відповідно до законодавства тарифи на послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення.

Розмір тарифу зазначається у Ціні договору (Додаток 2).

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору нові розміри тарифів застосовуються з моменту набрання чинності рішенням органу уповноваженого встановлювати такі тарифи, якщо зазначеним рішенням не передбачена більш пізніша дата введення тарифів, в такому випадку тарифи застосовуються з дати введення змінених тарифів без внесення змін до цього договору.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача з посиланням на рішення відповідних органів.

Плата за послугу, а також інші платежі визначенні договором вносяться споживачем виконавцю щомісяця однією сумою в порядку та розмірах, визначених на умовах договору. При цьому виконавець забезпечує деталізацію інформації щодо структури плати у рахунках споживачів.

23. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги виконавцю не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

24. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

25. Виконавець формує на основі показань вузлів комерційного обліку рахунок на оплату послуг відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надає споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунок надається у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

В разі неотримання від виконавця поточного місячного розрахункового документа до вище встановленого строку, споживач самостійно у будь-який спосіб здійснює оплату вартості наданих йому послуг не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, виходячи з діючого тарифу та фактичної кількості спожитих послуг.

26. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

27. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

28. За наявності переплати після здійснення зазначених зарахувань, кошти зараховуються в рахунок майбутніх платежів споживача за послугу.

29. Споживач не звільняється від оплати послуги, інших платежів, визначених відповідним договором про надання послуг, отриманої ним до укладення цього договору.

30. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

31. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування.

32. Днем оплати послуг споживачем при безготівковій формі розрахунку вважається дата надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок виконавця.

У разі наявності заборгованості споживача за надані послуги та/або абонентську плату, виконавець зараховує отримані кошти на її погашення у порядку календарної черговості виникнення заборгованості (в тому числі погашення боргу стягненою в судовому порядку) але в першу чергу абонентську плату, навіть якщо в платіжному документі споживача буде зазначено будь-який інший період, за який проводиться оплата.

Права і обов'язки сторін

33. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та/або водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання до точки підключення (включно) мереж водопостачання Споживача до централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги (централізованих мереж водопостачання) Виконавця. Після точки підключення мереж водопостачання Споживача, Споживач самостійно забезпечують якість води відповідно до ДСанПіН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», кількість та режим подання питної води;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;

6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

10) несплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності засобів обліку) за період тимчасової відсутності в індивідуальному (садибному) житловому будинку споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання документу, що підтверджує факт відсутності одного або декількох членів сім'ї;

11) проведення перевірки кількості та якості послуг на відповідність ДСанПІН 2.2.4-171-10 у встановленому законодавством порядку в точці підключення мереж водопостачання будинку Споживача до централізованих мереж водопостачання Виконавця. Після точки підключення мереж водопостачання Споживача, Споживач самостійно забезпечує якість води відповідно до ДСанПіН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною».

Витрати, пов'язані з такою перевіркою, в разі їх необґрунтованості оплачуються споживачем;

12) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

13) отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;

14) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі, а також інформацію щодо складових плати у наданих рахунках;

15) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;

34. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із мереж індивідуального (садибного) житлового будинку ;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання будинку;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом та для належного укладення даного договору надавати виконавцю необхідні документи (їх копії);

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна), виконавців комунальних послуг або їхніх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна);

9) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

10) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

11) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

12) надавати виконавцеві показання вузлів обліку в порядку та строки, визначені договором;

13) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;

14) забезпечувати доступ представникам Виконавця (при наявності посвідчень) для зняття показів засобів обліку водоспоживання, для взяття контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до системи централізованого водовідведення, для обстеження водопровідних та каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них, у тому числі доступ до обладнання периферійних пунктів контролю тиску (контрольних точок), що облаштовані на водопровідних вводах споживача (для споживачів, які використовують питну воду для виробництва продукції, для виробничих потреб та скидають до систем централізованого водовідведення стічні води технологічного походження).

35. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, в індивідуальних (садибних) житлових будинках в порядку, визначеному законом і договорами про надання комунальних послуг;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість питної води не відповідає ДСанПІН 2.2.4-171-10, що підтверджується результатами лабораторних досліджень, виданими акредитованими лабораторіями в точці підключення мереж водопостачання будинку Споживача до централізованих мереж водопостачання

Виконавця та/або кількість таких послуг в точці підключення мереж водопостачання будинку Споживача до централізованих мереж водопостачання Виконавця не відповідають умовам договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

7) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

8) змінювати розмір абонентської плати без погодження зі споживачем, у випадках передбачених законодавством. Новий розмір абонентської плати застосовувати із місяця, в якому він змінений;

36. Виконавець зобов'язаний:

1) надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору;

2) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

3) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

4) готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

5) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання, порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

6) своєчасно проводити підготовку систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

8) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

9) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі визначеному цим договором;

10) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

11) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

12) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

13) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

14) контролювати дотримання установлених міжповіркових інтервалів вузлів комерційного обліку;

15) прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача;

16) розміщувати повідомлення про місце опублікування тексту договору у загальнодоступних місцях на інформаційних стендах та/або рахунках на оплату послуг.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

37. Споживач несе відповідальність за:
1) невиконання умов договору;
2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

3) невчасне письмове повідомлення, не повідомлення або умисне введення в оману виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

4) цілісність пломб, технічний стан обладнання вузлів обліку послуг.

5) в адміністративному порядку, відповідно положень Кодексу України про адміністративні правопорушення, за самовільне використання з корисливою метою гарячої чи питної води без приладів обліку, результати вимірювання яких використовуються для здійснення комерційних розрахунків (якщо використання приладів обліку обов'язкове), або внаслідок умисного пошкодження приладів обліку чи у будь-який інший спосіб, а так само інші порушення правил користування гарячою чи питною водою, а також за порушення вимог щодо комерційного обліку гарячої та питної води;

6) кримінальну відповідальність, відповідно положень Кримінального кодексу України, за викрадення гарячої або питної води шляхом її самовільного використання без приладів обліку, результати вимірювання яких використовуються для здійснення комерційних розрахунків (якщо використання приладів обліку обов'язкове), або внаслідок умисного пошкодження приладів обліку чи у будь-який інший спосіб, якщо такими діями завдано значної шкоди.

7) у випадку невиконання зобов'язань Споживачем за цим договором, Виконавець може звернутися для захисту своїх прав до судових органів України та міжнародних судів. В такому випадку загальний строк позовної давності становить 5 (п'ять) років.

38. Виконавець несе відповідальність за:
1) невиконання умов договору;
2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг до точки підключення мереж водопостачання будинку Споживача до централізованих мереж водопостачання Виконавця;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

39. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

40. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

41. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем індивідуальних (садибних) житлових будинках її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

42. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу (в т.ч. абонентську плату) протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Таке попередження надсилається споживачу не раніше наступного робочого дня після спливу граничного строку оплати комунальної послуги, визначеного цим договором про надання відповідної комунальної послуги рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або в інший спосіб: розміщення на інформаційних стендах, в поштові скриньки або отримання попередження особисто в руки споживачем, або іншою особою що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна, також може зазначатися в рахунку на оплату послуг.

43. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна споживачів;

порушення прав та інтересів інших споживачів - співвласників будівлі які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і цим договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

44. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного робочого дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

Особливі умови

45. На споживачів, які використовують питну воду для виробництва продукції, для виробничих потреб та скидають до систем централізованого водовідведення стічні води технологічного походження застосовуються норми, встановлені Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27 червня 2008 р. № 190, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, що затверджені наказом Мінрегіону від 1 грудня

2017 р. № 316 та місцевими правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту.

46. У випадку зміни діючого законодавства України, що регулюють відносини в сфері водопостачання та водовідведення, а також прийняття органами місцевого самоврядування чи виконавчої влади нормативних актів, якими регулюються відносини з надання послуг за цим договором, прийняття рішень щодо змін порядку розрахунків між суб'єктами господарювання, нове законодавство та новий порядок поширюється на умови цього договору без узгодження його сторонами та внесення додаткових змін.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії

47. Цей договір набирає чинності з дня акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

48. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, або про прийняття рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали з виконавцем відповідний договір цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

49. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов’язку виконання зобов’язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

50. Розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

Форс-мажорні обставини

51. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливлює надання відповідної послуги згідно з договором.

52. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов’язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов’язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

53. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Прикінцеві положення

54. Повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, споживач надсилає Виконавцю засобами зв’язку, зазначеними в розділі «Реквізити виконавця» цього договору або:

E-mail: irpenvodok.abonviddil@gmail.com;

Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором на поштову адресу нерухомого майна споживача, або іншими засобами зв’язку, зазначеними Споживачем.

55. Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:

Диспетчерська служба КП «Ірпіньводоканал»: 04597-62-828 (цілодобово);

56. Цей договір є електронним документом і на нього поширюється дія Закону «Про електронні документи та електронний документообіг».

Реквізити виконавця

КП «Ірпіньводоканал»
код згідно з ЄДРПОУ 03362471
місцезнаходження: вул. Соборна, 1А, м. Ірпінь
Київської обл., 08200
рахунок UA033006580000026001043100065
в АТ «Піреус Банк МКБ»,
МФО 300658
номер телефону: (04597) 62-833
адреса електронної пошти: irpenvodok@gmail.com
офіційний веб-сайт: http://vodokanal-irpen.com.ua/

Заступник начальника Кравченко В.Р.

Додаток 1
до індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з власниками індивідуальних (садибних) житлових будинків

Заява – приєднання

Ознайомившись з умовами договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі – Договір), на офіційному сайті КП «Ірпіньводоканал» **http://vodokanal-irpen.com.ua/**
приєднуюсь до Договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з Комунальним підприємством «Ірпіньводоканал»
з такими нижченаведеними даними.
1.Інформація про споживача:
1) найменування/прізвище, ім'я по батькові
_____
ідентифікаційний номер (ІПН/код згідно з ЄДРПОУ)
_____
адреса _____
номер телефону _____
адреса електронної пошти _____

2) адреса будинку споживача:
вулиця _____
номер будинку __
населений пункт _____
район _____
область _____
індекс _____;

3) кількість зареєстрованих осіб у будинку споживача ___.
2. Послуга надається за допомогою вузла комерційного обліку індивідуального (садибного) житлового будинку.

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

_____ (дата) _____ (особистий підпис) _____ (П.І.Б. споживача)

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Додаток 2
до індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з власниками індивідуальних (садибних) житлових будинків

Ціна договору*

Комунальне підприємство «Ірпіньводоканал»
В особі заступника начальника Кравченко Валентини Резікоєвни,
яка діє на підставі Довіреності № 31 від 13.01.2021 р.

Тарифи на послуги встановлюються НКРЕКП відповідно до закону та становлять:

- на послугу з централізованого водопостачання - _____ гривень за 1 метр кубічний;
- на послугу з централізованого водовідведення - _____ гривень за 1 метр кубічний.

Плата за абонентське обслуговування становить _____ гривень на місяць:

- на послугу з централізованого водопостачання - _____ гривень на місяць;
- на послугу з централізованого водовідведення - _____ гривень на місяць.

*Ціна договору буде встановлена після 20 грудня 2021 року.